BESTCENTER

Consultoria | Formação



Inovação
Empowerment
Capital Humano
Competitividade
Sustentabilidade
Internacionalização
Eficiência de Recursos







Universo Bestcenter	_1
Projetos de Financiamento ao Investimento	10
Apoio à Internacionalização	12
Formação Empresarial – as nossas propostas	13
Bestcenter HD - Human Development	13
Bestcenter HS - Human Safety	20
Auditorias	30
ficiência energética	31
Cursos Top Ten em Empresas	32
ntervenções Team Building	33
A Bestcenter aos olhos dos clientes	35
/isite-nos	

Melhoramos a performance

das pessoas e das organizações



^{*} Textos escritos ao abrigo do novo Acordo Ortográfico



Apresentação do Universo Bestcenter Marcas e Serviços

Apresentação da Bestcenter

O grupo Bestcenter desenvolve a sua atividade desde 2003 nas áreas da formação profissional e consultoria, adaptados às necessidades do mercado organizacional — empresas, instituições de solidariedade social e organismos da administração pública.

Numa lógica de abordagem mais eficiente ao mercado, a Bestcenter aere os seus servicos e produtos por marcas:

As marcas do Universo Bestcenter



Primeira marca Bestcenter, baseada no desenvolvimento de intervenções de formação com apoio de financiamento do Estado Português e Comunidade Europeia.





A Bastanetr HD - Human Development é uma marca cujo objetivo principal é o desenvolvimento das competências e capacidades humanos de a para so organizações, com vista a facilitar a integraçõe o e desenvolvimento profissional das pessoas no mercado de trabalho. As principais áreas de atuação são gestão, marksfing, recursos humanos, linguas ecomportamental.





A Bestcenter HS: - Human Safety é uma marca especializada na formação profissional em engenharia, higiene, segurança, qualidade e ambiente. Forma os recursos humanos das empresos a um custo mínimo sem abdicar da qualidade, inovando nos processos, introduzindo novos metodologias e garantindo a eficácia nos resultados.



O Bestgest é a solução informática da Bestcenter para a gestão das atividades formativas das empresas e organizações nas vertentes técnico-pedagógico, financeira o administrativa. Este software permite simplificar a gestão dos processos formativos das organizações com uma menor exigência de tempo e de recursos humanos.



Performance da Bestcenter em números



A prestação de um serviço de qualidade é um objetivo que a Bestcenter tem por base

A necessidade de trabalhar no sentido da procura da excelência dos serviços que a Bestonetre presta aos seus clientes é uma premissa base. Como la l, é imperioso metio regularmente a salistado da tonsacio fenies para com a nososa serviços, de medo a garantir a concretização de la cliptêrio base. Assim, em 2015 e no que respeito ao garantir a concretização de la cliptêrio base. Assim, em 2015 e no que respeito ao grar de statistação plade das nosas cientes, 95% das resultados situanes emer havin mitro bom e bom, sendo que todos os clientes indicaram que não só valtariom a compara os serviços da Bestentes, bem como os rescomendariom.

Elas resuladas justificam-se por duas razões principais: i) construçõo de soluções formativas orientadas para as necessidades nosis e concretas das clientes; a adequada perial de competência do formadorers, nas componentes técnica pedagolição, que grantem a prestação de um serviço formativo com elevados podrões de qualidade, rigor e orientado para as necessidades previamente identificados; ii) a occomponênmento que é garantido aos clientes individuais e organizacionais, bem como aos formadores, e que se refilee na sua adebas e emolvimento na processo.

A Bestcenter orgulha-se desta prestação e não pode deixar de agradecer a todos os que contribuíram e contribuem diariamente para a concretização destes resultados: coloboradores, formadores e clientes.







Portefólio de Clientes - Instituições



















































A. S. C. De Tiavira
A. S. Social Alguerubim
ADR Lappa
ASHA — Albufeira
Associação B. Mão Arriiga
Associação Borda D'Água
Associação Cultural e Beneficente
de Sº¹ Maria de Sedietos (ADSSM)
Associação Cultural e Bonoficente

Associação Cultural, Desportiva de Vilar Torpim Associação Cultural, Desportiva e Social de Valdeime Associação de Solidariedade e Cultural Cruz de Malta Associação de Solidariedade Social

Amieirense
Associação de Solideriedade Social
S. Marcos do Campo
Associação dos Reformados
Pereionistas e Idosos de Évora
Associação Humanitária Bombeiros

Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários Figueirenses Associação Melhoramentos – AMAR Associação Sonho e Verdade Casa de Caridade de Nossa Senhora da Conceição Casa do Povo de Luz de Tavina Casa do Povo de Resende Casa do Povo de S. Bartolomeu de

Casa do Povo de S. Bartolomeu de Messinica Casa do Povo de Santiago Maior Casa Freguesia Escalhão Casa Povo de Abravisas Centro de Apolo a Idosos de Ferragudo

Ferriaguato
Centro Parcoquial de Algodres
Centro Parcoquial de Estombar
Centro Parcoquial de Paderne
Centro Parcoquial Mangualde
Centro Parcoquial Povolide
Centro Parcoquial Santiago
Cassuriliseo
Cassuriliseo

Centro Social C. Nossa Sra. Ó de Aguim Centro Social C. Recreativo Avelão de Cima Centro Social de Fataunços Centro Social e Paroquial de Manhouce Centro Social e Paroquial de Río de Loba

Centro Social e Paroquial de Romau Centro Social P. Fornos de Maceina Dão Centro Social P. São José Centro Social P. São José

Fundação Benjamin Dias Costa O Mágico - C.A.S.C. Recreativo Obras Sociais - Câmara Municipal de Veisu Santa Casa da Misericórdia da Covilha Santa Casa da Misericórdia de Aliió Santa Casa da Misericórdia de Ballo Santa Casa da Misericórdia de Martaligas Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Frades Santa Casa da Misericórdia de

Valjagos
Santo Casa da Miseriodrás de
Santo Casa de Castro Daire
Santa Casa de Castro Daire
Santa Casa de Cinifies
Santa Casa de Potrogão Grande
Santa Casa de Potrimão
Santa Casa de Potrimão
Santa Casa de Rosende
Santa Casa de Rosende
Santa Casa de Tarouza
Santa Casa de Tarouza
Santa Casa de Tarouza
Santa Casa de Tarouza

Santa Casa Vila Pouca de Aquier



Principais Acreditações / Certificações, Homologações, Reconhecimentos e Parcerias



DGERT - Direcão de Servicos de Qualidade e Acreditação

Acreditação nos sequintes domínios formativos:

- Organização e promoção de intervenções ou atividades de formação;
- Desenvolvimento/execução de intervenções ou atividades de formação.



INPI – Instituto Nacional de Propriedade Industrial

As empresas, de acordo com o contrato de utilização de marca de 01-01-08, utilizam a marca registada "Bestcenter" (processo n.º 389349) pelo INPI – Instituto Nacional de Propriedade Industrial, que atribiu despacho de concessão em Marco de 2006.



APCER – Associação Portuguesa de Certificação

Certificação segundo a NORMA ISO 9001:2008 (Diagnóstico, planeamento, conceção, organização, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de intervenções de formação).



IPQ - Instituto Português da Qualidade

IMTT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres

Homologação de diversos cursos.



ACT - Autoridade para as Condições de Trabalho

Homologação de diversos cursos.



IEP - Instituto Eletrotécnico Português

Homologação de cursos para a EDP (Energias de Portugal).



IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional





Certificação LAC

Loja Amiga do Cliente



IAPMEI - Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e à Inovação







Programa Portugal 2020 e Programas POCI: POISE, POSEUR e Capital Humano











Associado da APG – Associação Portuguesa de Gestão das Pessoas



Certificação das Pós-Graduações pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda



ANPC - Autoridade Nacional de Protecção Civil

Homologação de diversos Cursos.

Política de Qualidade

A Bestcenter tem implementado um Sistema de Gestão de Qualidade, de acordo com a Norma ISO 9001:2008.

A política da qualidade da Bestenter compreende a Visão, Missão e Volores das empresas, determina o compromisso de cumprir os requisitos e de melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade, por forma que os interessados nos seus serviços vejam satisfeitos as suos necessidades, sendo esta a garantia da sustentabilidade do empresa.

Visão

Estar um passo à frente do iuturo no desenvolvimento de soluções de formação e consultoria.

Missão

Prestação de serviços inovadores de formação e consultoria formativa, adaptados às necessidades e expetativas dos nossos clientes no mercado global.

Valores

- Excelência nos serviços - Ética nos negócios

peito pelas pessoas





Projetos de Financiamento ao Investimento

Parceiro privilegiado

A Bestcenter é o seu parceiro privilegiado no desenvolvimento de projetos financiados de apoio ao investimento.

No âmbito do apoio ao mercado empresarial, a Bestcenter desenvolve uma atividade de Consultoria Estratégica, que se estende desde os domínios da elaboração de Projetos de Investimento - Competitividade, Internacionalização, Inovação, Eficiência Energética e Formação (Capital Humano) - a candidatar a apoio comunitário pelo Portugal 2020, até à Implementação de Sistemas de Gestão ISO

Competitividade e Internacionalização

A Bestcenter verifica todas as condições de acesso a financiamento da sua organização e constroi o plano de negócios, com vista a seguir a estratégia definida e a concretizar os objetivos a que a organização se propõe em matéria de:

- investimentos de apoio à Internacionalização: participação em feiras; prospeção de mercados internacionais; estudos de mercado; planos de marketina; merchandisina.
 - investimentos de reforço da competitividade: aquisição de novos equipamentos e métodos organizacionais; registo de marcas e patentes; qualidade; economia digital; comercialização e marketina: tecnologias de informação e comunicação.

Inovação

Alicercada numa rigorosa avaliação diganóstica, a Bestcenter procura os melhores instrumentos financeiros que suportem a estratégia de Inovação da sua empresa, nomeadamente:

- desenvolvimento de novos produtos: desenvolvimento de novos métodos de trabalho:
- investimentos associados à aquisição de servicos de consultoria e de apoio à inovação: certificação, no âmbito do SPQ, de sistemas de aestão da investigação, desenvolvimento e inovação (IDI).

Capital Humano

- A Bestcenter é o parceiro ideal para avaliar o enquadramento das necessidades da sua empresa a projetos de formação profissional financiados pelo Portugal 2020.
- A Bestcenter faz todo o levantamento de necessidades de formação e apresenta o projeto de formação sem custos A Bestcenter tem vasta experiência na apresentação de candidaturas a projetos financiados, com
- elevadas taxas de aprovação.

Projetos de Financiamento ao Investimento

Eficiência Eneraética

A Bestcenter e a sua parceira Envienergy, especializada em consultoria na área da Eficiência Energética, desenvolvem e submetem a financiamento pelo Portugal 2020, o seu projeto de Eficiência Energética, nomeadamente nas áreas:

- auditorias de eficiência energética e análise do potencial de poupança;
- investimentos associados a controlo de emissões: aestão de residuos:
- reducão de ruído:
- gestão eficiente de água; introducão de tecnologias eco –eficientes
- certificação, no âmbito do SPQ, de sistemas de aestão ambiental, obtenção do rótulo ecológico, Sistema de Eco - Gestão e Auditoria (EMAS).

Sistemas de Gestão

A Bestcenter e a sua parceira Atlantic QualiPreven, especializada em consultoria em Sistemas de Gestão ISO apoiam o desenvolvimento do seu Plano de Investimento a submeter a financiamento, pelo Programa Operacional Competitividade e Inovação, - COMPETE 2020. A Bestcenter verifica todas as condições de acesso a financiamento da sua organização e constroi o seu projeto de Qualidade nas seguintes áreas:

- Certificação, no âmbito do Sistema Português da Qualidade (SPQ), de Sistemas de Gestão da Qualidade. Higiene e Segurança no Trabalho: Ambiente: Inovação: Responsabilidade Social.
- Marcação CE e Certificação de produtos e serviços:
- Implementação de Sistemas de Gestão pela Qualidade Total: Implemementação de Certificação de Entidades Formadoras:
- Implementação de Sistema Global GAP

Plano de Desenvolvimento Rural 2020

A Bestcenter e a sua parceira Silicários, especializada em consultoria na área agrícola, garantem os melhores resultados nas candidaturas aos sequintes programas:

- Jovens agricultores;
- Investimentos na exploração agrícola:
- Investimento na transformação e comercialização de produtos garicolas.

Apoio à Internacionalização: construção do plano de internacionalização para o Brasil



Atendando ao contexto socioeconómico do país, a internacionolização é uma das opções mais vióveis para o crescimento sustentado de uma empresa. Todavía, para que um projeto de internacionalização obtenho sucesso tem de ser devidamente preparado e executado e nem todas as empresas Remas condições adequadas que lhes permitam concretizar esse desiderato.

O Brasil é um mercado em grande crescimento e de enorme potencial e muitas empresas portuguesas estão a operar com grande sucesso naquele pasi irmão. Outras viram os seus projetos fracassar, com grandes perdas financeiras e colocando em causa a sobrevivência da artópria empresa mão.

A Baticenter que ser sua parceira no projeto de internacionalização. A Baticenter e a sua rede de parceiros internacionais que rejuder a repeara ou expenda do seu negácio na Ossal. O bejêtivo passa por agarantir un processo de internacionalizaçõe seguro, o com menas riscos, ações controladas e objetivas, de modo a garantir a sustentabilidade do seu negácio quer no Brasil quer em Portusal.

A condução do processo de internacionalização é desenvolvido considerando as dimensões fundamentais para o seu sucesso: capacitação das líderes e dos execulivos das empresas que atuam no mercado português e desenvolver as competências fundamentais no processo de internacionalização para o Brasil, facando na construção do modelo de abucição para a internacionalização, no definição da estratégia es planeamento do mesmo en a ganho de competitivadad. O servico de consultarios da Besteuerte e reintendo para resultados. A mededodaja e prática e desenvolvida por consultares com forte

conhecimento do mercado de destino e experiência na implementação de processos de internacionalização em empresas de diferentes perfis. Nos sessões de consultoria serão discutidos e analisados os objetivos macro da empresa, as suas estratégias e esclarecidas as

- dúvidas concretas em relação ao Plano de Internacionalização e posteriormente à fase de implantação, nas mais diversas vertentes:

 Diagnóstico do processo:
 - Definição do plano de intervenção;
 - Apoio à apresentação de candidatura a financiamento para o processo pelo novo quadro comunitário de apoio;
 - Construção do plano de negócios;
 Missões comerciais exclusivas e direcionadas ao setor de atividade da empresa/negócio a implantar;
 - Consultoria e apoio de serviços jurídicos e fiscais;
 - Construção de parcerias:
 - Consultoria financeira;
 - Apoio administrativo e contabilístico;
 - Apoio logístico (alfandegário, importação de máquinas e equipamentos);
 - Consultoria de marketina:
 - Consultoria RH

O resultado final desta intervenção será a internacionalização do seu negócio de forma segura e com o cumprimento dos objetivos inicialmente definidos.





"Sei o que quero. Tenho objetivos e metas. Para as alcançar preciso potenciar as minhas competências e capacidades. De modo a facilitar a minha integração e o meu desenvolvimento profissional, bem como o crescimento sustentível da minha empresa conto com a Bestenter!"













omportamental		
Curso	Horas	Preço
A Imagem Visual na Liderança	16 h	590€
Agilidade e Resiliência - A mudança como base de crescimento	12 h	385€
Conciliação entre Vida Profissional, Familiar e Pessoal: combate à ansiedade e stress	4 h	140€
Criatividade na Gestão de Emoções	20 h	600€
Desenvolvimento de Soft Skills	16 h	675€
Eu e os Outros - Rentabilidade do Trabalho em Equipa	16 h	550€
Gestão do Tempo	12 h	445€
Liderança e Coaching	12 h	445€
Liderança para Chefias Intermédias e Supervisores	14 h	600€
Novas Técnicas de Comunicação em Público: Apresentações WOW	14 h	600€
Team Building - Liderar, Motivar e Animar Equipas Comerciais	4/8/16h	a definir
Team Building - Reforçar o Espírito e Cooperação na Equipa	4/8/12h	a definir

Direito	Preços para grupos	de mínimo ó pessoas
Curso	Horas	Preço
Alteração ao Regime Jurídico da Urbanização e Edificação (Decreto-Lei nº 136/2014, de 9 de Setembro)	8 h	650€
Código do Trabalho - última revisão	7 h	290€

Curso	Horas	Preço
Direito do Trabalho para Não Juristas	7 h	380€
Execuções Fiscais	14 h	705€
Legislação Amianto	8 h	275€
Os Procedimentos de Contratação Pública do CCP Revisto	8 h	290€
Os Procedimentos de Contratação Pública do CCP Revisto (Entidades Formadoras)	8 h	290€
Os Procedimentos de Contratação Pública do CCP Revisto (IPSS)	8 h	290€
Prevenção da Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	21 h	920€

k	rinanças P			
	Curso	Horas	Preço	
	Finanças para Engenheiros e Gestores de Projetos	14 h	750€	
	Reestruturação Financeira	16 h	985€	

Gestão Pre	ços para grupos de m	rinimo 6 pessoas
Curso	Horas	Preço
Gestão da Informação em Cenários de Emergência	21 h	1.125€
Gestão de Custos Industriais	14 h	640€
Gestão de Indicadores de Desempenho Organizacional	12 h	475€
Gestão de Projetos	28 h	995€

Bestcenter HD - Human Development Melhoramos a performance das pessoas e das organizações

Formação Empresarial as nossas propostas...

Curso	Horas	Preço
Gestão por Objetivos	24 h	745€
Networking para Executivos	14 h	550€
Salário Emocional	8 h	290€

nformática				
Curso		Horas	Preço	
Access Iniciação		21 h	630€	
Adobe Photoshop - Iniciação		40 h	1.200€	
AutoCAD 2012 - Nível I		30 h	900€	
Excel 2010 Avançado		15 h	450€	
Excel 2010 Iniciação		15 h	450€	
Google SEO - Search Engine Optimization		16 h	550€	
Java Programação		21 h	705€	
O Outlook como Ferramenta de Organização Pessoal	<u> </u>	14 h	440€	
Tratamento Estatístico de Dados com o Excel e o SPSS	3	15 h	470€	

Internacionalização	Preços para grupo:	s de mínimo 6 pessoos
Curso	Horas	Preço
Exportação: regras e procedimentos alfandegários	18 h	750€
Protocolo Empresarial e Imagem	14 h	495€

Formação Empresarial as nossas propostas...

Bestcenter HD - Human Development Melhoramos a performance das pessoas e das organizações

Curso	Horas	Preço	
Relações Comerciais Internacionais - prospeção	50 h	1.425€	
Reuniões e Negociações Internacionais	25 h	730€	

Línguas	Preços para grupos o	še minimo 6 pessoas
Curso	Horas	Preço
Alemão para Negócios	40 h	1.100€
Espanhol para Negócias	40 h	1.100€
Inglês para Negócios	40 h	1.100€
Inglês Técnico Enfermeiros	35 h	995€
Mandarim para Negócios	40 h	1.225€
Russo para Negócios	40 h	1.225€

Marketing e Vendas	Preços para grupos de r	minimo 6 pessos
Curso	Horas	Preço
Desenvolver Equipas Comerciais: Liderar e Motivar	14 h	545€
e-Commerce - Implementação de uma Loja Online	18 h	800€
Gestão do Tempo na Área Comercial	12 h	465€
Interpretação de Microexpressões do Cliente - Comerciais	7 h	320€
Networking - Capitalizar a Rede de Contactos	7 h	320€
Novas Técnicas de Prospeção Comercial	25 h	1.080€
Reclamação - Uma Oportunidade	8 h	280€

Bestcenter HD - Human Development Melhoramos a performance das pessoas e das organizações

Formação Empresarial as nossas propostas...

Curso	Horas	Preço
Recuperação de Incobráveis	7 h	380€
Salesforce para Comerciais Júniores	24 h	975€
Técnicas de Comunicação para Farmacêuticos Hospitalares	10 h	400€

Curso Avaliação de Desempenho Certificação de Formação pela Plaforma Sigo: Iniciação e Gestão	Horas 14 h	Preço 520€	
	14 h		
Certificação da Formação pela Plaforma Sigo: Iniciação e Gestão		520€	
	8 h	195€	
Conciliação da Vida Pessoal, Familiar e Profissional	8 h	225€	
Definição de Horários de Trabalho e Escalas, de Acordo com a Legislação em Vigor	8 h	425€	
Despedimento por Facto Imputável ao Trabalhador	7 h	380€	
Ferramentas e-Learning para Formadores	16 h	530€	
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	90 h	1.700€	
Gestão e Formação de Expatriados e Quadros Internacionais	25 h	825€	
Prevenção e Controlo de Álcool e Drogas em Contexto Laboral	7 h	265€	
Recrutamento nas Redes Sociais - Facebook e LinkedIn	14 h	525€	

Curso	Horas	Preço
Pós-Graduação de Gestão Integrada de Sistemas, Qualidade, Ambiente e Segurança	236 h	1.100€
Pós-Graduação em Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar	240 h	1.250€
Pós-Graduação em Gestão Estratégica de Recursos Humanos	204 h	1.100€
Pós-Graduação em Sistemas Integrados de Segurança, Ambiente e Qualidade (Curso certificado pela ACT corfere a Titulo Profusional de Técnico Superior de Segurança no Trobatho (Aetigo CAP de TSSHT))	596 h	895€
Pós-Graduação em Sistemas Integrados de Segurança, Ambiente e Qualidade - Complemento	80 h	650€
Técnico Superior de Segurança no Trabalho: Nível VI (Cuso certificado pelo ACT confere o Titulo Profissional de Tecnico Superior de Segurança no Trabalho (Antigo CAP de TSSHT)) (3)	540 h	700€

urismo	Preços p	ara grupos de n	nínimo 6 pessoas
Curso		Horas	Preço
Certificação : Alojamentos	<u> </u>	28 h	750€
Certificação : Restaurantes e Bares	<u> </u>	28 h	750€
Comunicação na Indústria Hoteleira e Turística		12 h	445€
Gestão da Formação com Novas Tecnologias da Informação		14 h	490€
Norma GSTC - Turismo Sustentável	<u> </u>	40 h	990€



especializada na formação profissional em higiene, segurança, qualidade e ambiente.

A BestcenterHS é uma marca que forma os recursos humanos das empresas a um custo mínimo sem abdicar da qualidade, inovando nos processos, introduzindo novas metodologias e garantindo a eficácia nos resultados.

Confio na Bestcenter!















limentar	Preços para grupos o	de minimo ó pessoas
Curso	Horas	Preço
Higiene e Segurança Alimentar no Setor das Carnes [Cartão de Manipulador de Carnes]	15 h	405€
Implementação e Gestão de Sistemas HACCP	21 h	655€
Introdução aos Referenciais BRC Food, IFS, BRC/IOP	7 h	290€
Referenciais BRCFood	14 h	440€
Rotulagem para Alimentos	8 h	320€
Sistema BRC	14 h	495€

Ambiental	Preços para grupo	s de minimo 6 pesso:	į
Curso	Horas	Preço	
Licenciamento Industrial e Ambiental	21 h	860€	
Responsabilidade Ambiental e Análise de Risco	16 h	675€	

Ambiente Proc		
Curso	Horas	Preço
Aplicação de Produtos Fitofarmacêuticos (mínimo grupos de 18 participantes)	35 h	1.625€
Avaliação do Impacto Ambiental	8 h	425€
Classificação de Resíduos	8 h	355€
Conformidade Legal em Matéria de Ambiente	8 h	320€
Diagnósticos Ambientais	18 h	750€
Distribuição, Comercialização e Aplicação de Produtos Fitofarmacêuticos (minimo grupos de 18 participantes)	91 h	2.120€

Bestcenter HS - Human Safety As pessoas primeiro!

Formação Empresarial as nossas propostas...

Curso	Horas	Preço
Eco-Condução	4 h	185€
Gestão da Qualidade do Ar	14 h	495€
Gestão de Resíduos Industriais	14 h	630€
Importação de Resíduos - Processos Movimentos Transfronteiriços (APA e Alfândega)	14 h	495€
Legislação Ambiental	14 h	630€
Manuseamento de Gases Fluorados	52 h	1.635€
Manuseamento de Gases Fluorados em Equipamentos de Refrigeração	8 h	355€
Manuseamento de Resíduos Perigosos	8 h	355€
Movimento Transfronteiriço de Resíduos	8 h	425€
Operação e Manutenção de Estações de Tratamento de Águas Residuais	16 h	590€
PERSU2020 - Plano Estratégico para os Resíduos Urbanos	14 h	640€
Reutilização de Águas Residuais	14 h	495€
Riscos Ambientais Emergentes	7 h	320€
Sensibilização ao Regulamento Geral do Ruído DL 9/2007	6 h	250€
Separação, Encaminhamento Seletivo e Classificação de Resíduos	8 h	355€
Tratamento de Águas Residuais	14 h	495€

Energia	Preços para grupos	de minimo 6 pesso	as
Curso Eletricidade Industrial	Horas 32 h	Preço 1.225€	
Gestão da Eficiência Energética na Indústria	8 h	355€	

Curso	Horas	Preço
Marcação CE de Materiais Elétricos	21 h	735€
Segurança nos Trabalhos em Média e Alta Tensão	16 h	820€

Manutenção	Preços para grupo	s de minimo 6 pessoas
Curse	Horas	Preço
Manutenção de Equipamentos Industriais (Eletricidade e Eletropneumática)	14 h	495€

Operadores de Equipamento	Preços para grupos o	le minimo 6 pessoas
Curse Installador de Ar Condicionado	Horas 16 h	Preço 505€
Movimentação Manual de Carqas	16 h	490€
Gestão da Manutenção	24 h	745€
Segurança na Manobra e Operação de Empilhadores	16 h	490€
Segurança na Manobra e Operação de Equipamentos de Movimentação de Terras	16 h	490€
Segurança na Manobra e Operação de Equipamentos	16 h	490€
Segurança na Manobra e Operação de Gruas	16 h	490€
Segurança na Manobra e Operação de Plataformas Elevatórias	16 h	490€
Segurança na Manobra e Operação de Pontes Rolantes	16 h	490€
Segurança na Manobra e Operação de SideBoom	24 h	745€
Segurança Rodoviária e Defensiva	8 h	250€

Qualidade Preços para grupos de minimo o		de minimo 6 pessoa	I
Curso	Horas	Preço	
5S's	16 h	520€	
APQP - Planeamento Avançado da Qualidade	14 h	600€	
Auditorias de Qualidade em IPSS	14 h	495€	
FMEA - Análise Modal de Falhas e seus Efeitos	21 h	790€	
Gestão de Equipamentos de Monitorização e Medição (emm´s)	16 h	490€	
Implementação da Norma ISO/TS 16949	21 h	735€	
ISO 19011:2003 - Auditores Internos	40 h	1.375€	
ISO 9001:2008 - Auditores Internos	40 h	1.375€	
ISO TS 16949:2009 - Auditores Internos	40 h	1.375€	
OSHAS 18001: Auditores Internos	40 h	1.375€	
Lean e Kaizen (Introdução)	4 h	190€	
Lean Management	21 h	655€	
Marcação CE – Produto Implementação	21 h	750€	
Metrologia e Calibração	16 h	505€	
PFMEA e Plano de Controlo	28 h	1.125€	
PPAP - Processo de Aprovação de Peças de Produção	16 h	675€	
Sistema de Gestão de Responsabilidade Social(NP4469) - Sensibilização	14 h	495€	
Six Sigma	40 h	1.225€	
Transição da Norma ISO 14001 e Impactos na ISO TS	2 h	170€	
VDA6.3	14 h	705€	

aúde Preços para grupos de minimo 6 pess			de minimo 6 pessoas
Curso		Horas	Preço
Atendimento Hospitalar		12 h	345€
Direito, Ética e Deontologia em Serviços de Saúde	3	8 h	320€
Literacia em Saúde		16 h	600€

Segurança	IÇO Preços para grupos de mínimo ó pessoa		
Curso	Horas	Preço	
Análise de Causas de Acidentes de Trabalho	8 h	355€	
Análise Ergonómica de Postos de Trabalho	35 h	860€	
Avaliação de Riscos	16 h	480€	
Boas Práticas na Distribuição de Medicamentos: Nível Superior	21 h	705€	
Brigadas de Incêndio	14 h	450€	
BV VCA (* Valor Individuo	a) 6 h	*285€	
Combate a Incêndios para Vigilantes	14 h	390€	
Condução de Obra	24 h	745€	
Conselheiro de Segurança	16 h	435€	
Diretiva ATEX - Sensibilização	3) 4 h	180€	
Diretiva SEVESO - Sensibilização	4 h	180€	
Equipas de Primeira Intervenção	16 h	480€	
Ergonomia do Posto de Trabalho	8 h	270€	
Especialização em Auditorias a Sistemas Integrados: Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social	21 h	655€	

Curso	Horas	Preço
Formação Básica de Segurança (homologado pelo IEP, reconhecido pela EDP)	14 h	480€
Formação Básica em Transporte de Mercadorias Perigosas - ADR	14 h	525€
Formação Contínua de Avaliação Científica e Técnica em TSST (homologado pelo ACT para renovação do CAP de TSST)	30 h	195€
Gestão da Segurança em ETA's, ETAR's - Cuidados e Restrições	14 h	480€
Gestão dos Tempos de Condução e Repouso	7 h	265€
HAZOP - Membros e Líderes	7 h	290€
Higiene e Segurança no Trabalho	12 h	360€
Implementação e Medidas de Autoproteção em Edifícios	16 h	435€
Legislação e Verificação da Conformidade Legal de HST	16 h	480€
Livrete Individual de Controlo	4 h	185€
Manobradores de Máquinas em Obra	16 h	465€
Manuseamento de Extintores e Atuação em caso de Emergência de Incêndio	12 h	350€
Manutenção de Ar Condicionado	8 h	320€
Manutenção Industrial	14 h	495€
Noções da Psicossociologia no Trabalho - Influência na Segurança	16 h	450€
Nova Diretiva Máquinas	8 h	320€
Plano de Emergência Interno	2 h	120€
Práticas Seguras no Manuseamento de Substâncias Químicas	4 h	150€
Primeiros Socorros	16 h	420€
Primeiros Socorros em caso de Acidentes com Gás	21 h	630€

Curso	Horas	Preço
Primeiros Socorros em caso de Eletrocussão em Subestações Elétricas	21 h	630€
Primeiros Socorros Pediátricos	4 h	145€
Programação de Autómatos e Oleohidráulica	18 h	680€
Proteção de Animais no Momento da Occisão	21 h	935€
Proteção dos Animais em Transporte de Curta Duração - R-E-S	18 h	700€
Proteção dos Animais em Transporte de Longa Duração - Aves e Coelhos	22 h	850€
Transporte de Animais Vivos: ruminantes	21 h	860€
Resgate e Salvamento com utilização de ARICA	14 h	600€
Resgate em Espaços Confinados	14 h	440€
Riscos Biológicos	6 8 h	280€
Riscos Elétricos	63 8 h	280€
Riscos Químicos	6 8 h	280€
Ruído Laboral - Instrumentos e Medição	16 h	600€
Segurança de Andaimes e Estruturas Provisórias Similares	24 h	795€
Segurança de Máquinas e Equipamentos de Trabalho (homologado pelo ACT para renovação do CAP de TSST)	30 h	700€
Segurança e Higiene no Trabalho para Auxiliares de Armazém	7 h	265€
Segurança e Higiene no Trabalho para Profissionais de Embalamento	7 h	365€
Segurança em Almosferas Explosivas ATEX	8 h	420€
Segurança em Laboratórios	8 h	355€
Segurança em Trabalhos com Amianto	14 h	390€

Curso	Horas	Preço
Segurança na Condução e Manobra de Retroescavadoras	16 h	435€
Segurança na Construção Civil	35 h	975€
Segurança na Montagem e Desmontagem de Andaimes	50 h	1.575€
Segurança na Utilização de Matérias Perigosas	14 h	490€
Segurança na Utilização e Verificação de Equipamentos	14 h	415€
Segurança no Manuseamento de Substâncias Perigosas	14 h	495€
Segurança nos Processos de Soldadura	16 h	505€
Segurança nos Trabalhos em Altura (Torres Eólicas, Coberturas, Fachadas, Torres Telecomunicações)	16 h	520€
Segurança nos Trabalhos em Espaços Confinados	8 h	290€
Segurança nos Trabalhos na Presença de Chumbo	14 h	495€
Seleção, Manutenção e Inspeção de Dispositivos Anti-Queda	16 h	555€
Sensibilização à Norma ISO 31000 - Gestão do Risco	8 h	280€
Sensibilização para a Segurança Contra Incêndios	4 h	150€
Sensibilização Uso EPI's	4 h	150€
Simulacro de Incêndio	4 h	150€
Sistema de Gestão de Segurança para Prevenção de Acidentes Graves (SGSPAG/SEVESOIII)	18 h	655€
Sistemas de Compartimentação	19 h	685€
Sistemas de Controlo de Fumo	7 h	320€
Socorrismo e Resgate no Aerogerador	16 h	625€
Soldadura (MIG/MAG/Eletrodo)	14 h	495€

Curso	Horas	Preço
Suporte Básico de Vida	16 h	450€
Técnicas de Amostragem e Preservação de Amostras	8 h	425€
Trabalhador Designado - Segurança e Higiene no Trabalho	35 h	975€
Trabalhos com Riscos Especiais- Autorizações de Trabalho	8 h	355€
Trabalhos Verticais – Acesso por Cordas em Aerogeradores	16 h	920€
Utilização do Tacógrafo	7 h	265€
Vibrações no Local de Trabalho	8 h	290€
VOL VCA - Safety for Operational Managers (* Valor Individual)	6 h	*285€

egurança Contra Incêndios em Edifícios			
Curso	Horas	Preço	
SCIE Formação Geral - Segurança Contra Incêndio em Edifícios	16 h	200€	
SCIE Formação Específica:			
Portas e Envidraçados Resistentes ao Fogo e ao Fumo, e seus Acessórios	19 h	250€	
Sistemas de Compartimentação e Revestimentos contra Incêndio	19 h	250€	
Sistemas Automáticos e Dispositivos Autónomos de Deteção de Incêndio e Gases	19 h	250€	
Sistemas e Dispositivos de Controlo de Fumo	19 h	250€	
Extintores	19 h	250€	
Sistemas de Extinção por Água	19 h	250€	
Sistemas de Extinção Automática por Agentes Distintos da Água e Água Nebulizada	19 h	250€	

Auditorias



A Bestcenter tem uma equipa especializada, capacitada e apta para realizar Auditorias Internas nas mais diversas áreas de gestão:



As Auditorias realizadas pela Bestcenter apresentam como benefícios:

- Avaliações imparciais realizadas por profissionais com ampla experiência no mercado;
- O foco do trabalho está na análise crítica e melhoria dos processos;
- Eliminação de ineficiências e conflitos internos:
- · Pedagogia e objetividade na condução dos trabalhos;
- Elaboração de um Relatório de Auditoria imediato, claro e conciso:
- Experiência de trabalho em processos de empresas dos mais variados setores de atividade.

Eficiência energética

A Bestenter e a sua parceira Envienergy especializada em consultoria na área da Eficiência Energética, apoiam o desenvolvimento do seu Plano de Investimento a submeter a financiamento, pelo Programa Operacional Competitividade e Inovação, COMPETE 2020. Alicerçada numa rigorosa avaliação diagnastistica.



A Bestcenter verifica todas as condições de acesso a financiamento da sua organização e constrói o seu projecto de Eficiência Energética, nomeadamente:

- Auditorias de eficiência energética e análise do potencial de poupança;
- · Investimentos associados a controlo de emissões;
- Gestão de resíduos;
- Redução de ruído;
- Gestão eficiente de água;
- · Introdução de tecnologias eco-eficientes;
- Certificação, no âmbito do SPQ, de sistemas de gestão ambiental, obtenção do rótulo ecológico, Sistema de Eco-Gestão e Auditoria (EMAS).









Cursos Top Ten em Empresas



Os 10 cursos de formação mais solicitados pelos clientes em 2015 permitem a identificação das principais tendências de realização de formação profissional de cariz transversal em empresas.

Quadro - Os cursos Top Ten de 2015

adro - Os cursos Top Área	Curso	N° Horas
Segurança	Primeiros Socorros	16 h
Operadores Equipamento	Segurança na Manobra e Operação de Empilhadores	16 h
Operadores Equipamento	Segurança nos Trabalhos em Espaços Confinados	8 h
Segurança	BV - VCA	6 h
Segurança	Diretiva ATEX - Sensibilização	4 h
Segurança	Brigadas de Incêndio	14 h
Línguas	Inglês Comercial	40 h
Segurança	Formação Básica em Segurança (Homologado pelo IEP e reconhecido pela EDP)	14 h
Segurança	Mavimentação Manual de Cargas	16 h
Direito	Prevenção da Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	32 h

Intervenções Team Building

As atividades de Team Building da Bestcenter são ferramentas de formação que reforçam as capacidades e competências que os recursos humanos colocam em prática no dia-a-dia, com vista ao sucesso e reforco de competitividade da empresa.



As aptidões, os valores, as motivações, competências, habilidades, experiências e saberes individuais são matéria distintiva na construção harmoniosa e emocionalmente inteligente das equipas!

Enquadrada em diagnósticos prévios de necessidades de formação dos nossos clientes é identificada a necessidade de desenvolvimento de uma intervenção formativa mais multifacetada, orientada para a prática.



A Bestcenter dispõe de um conjunto de programas, que têm por base jogos e/ou atividades de desafio e aventura em ambientes diversos, com objetivos muito direcionados:

- Trabalhar as dinâmicas de grupo;
- · Reforçar as relações interpessoais;
- Estimular o espírito de grupo, do trabalho em equipa e das lideranças;
 - Melhorar a comunicação entre as equipas;
 - Ultrapassar barreiras e obstáculos e fomentar a colaboração e entreajuda, na prossecucão de objetivos comuns;
 - · Eliminar compartimentos estanques;
 - Orientar para objetivos e resultados;
 - Reforçar a motivação.



As intervenções de Team Building da Bestcenter surgem como vetor basilar do ponto de vista estratégico para estimular as Recursos Humanos das organizações, seja do ponto de vista da tecnoestrutura, seja da interdisciplinaridade das operações.

Intervenções Team Building

Todos as intervenções são sujeitas a um rigoroso processo de planeamento e conceção, com levantamento diagnóstico, para compreensão da realidade do público alvo e recolha de exemplos concretos para a partilha e reflexão durante a ação e inventariar os resultadas que o cliente pretende alcançar no final da intervenção.

A conceção da ação é assegurada pela equipa pedagógica da Bestcenter, em colaboração estreita com a empresa cliente. Pretende-se, desto forma, com base nas necessidades concretas identificadas pelo cliente e em função do perfil de competências que se pretende atingir, desenvolver um programa em correspondência perfeita com os objetivos da emoresa.

Na fase de execução, os exercícios são precedidos por um briefing para expor a metodologia, regras e tempos de execução, assim como no linal deverão ser consolidadas as ideias geradas através de um encontro de fecho para identificação das pontes fotres e de melhoria a ser trabalhados no futuro próximo.























A Bestcenter gos olhos dos clientes



SONAE

Depois de recolha de opinião juntos das colegas de RH, não nasceu uma frase, mas wárás palavares que, na nossa opinião caraterizam o trobalhado da Bestcenter. Quando pensamos em Bestcenter as palavares que pos porceres são:

RIGOR, FLEXIBILIDADE, DISPONIBILIDADE, HONESTIDADE, EMPENHO, COLABORAÇÃO, COOPERAÇÃO, PARCERIA; SIMPATIA E PROFISSIONALISMO. Muito obrigada!



CARMO

mercado da formação, permitir á nosas empresa beneficiar de um projeto formativo de e el eva da rel evância para a competitivado de el eva da rel evância para a competitivado de empresa elevar a competência das colaboradores. A qualquer momento, a sempre que as dividas surgiam foi possível o esclarecimento ripido e eficiente por pode técnicos perspenhados na sutisfação do de técnicos empenhados na sutisfação do

A RestCenter na experiência que possui no



PRIORIDADE, S.A.

Aprender será, sempre, reconhecer. Reconhecer no sentido de reappender pequences diferences que nunca se finham vivillambrado em tudo o que sabre (fornando cada conhecimento mais simples, mais visil), mais humano). El reconhecer como sinónimo de gratidos pora com aqueles que tenham percela que a tarrefa preponderante de declacador no é fornecer conhecimento mas não deixor que se apague o nosso desejo de aprender.



HUF

A nassa colaboração/parceria com a Bestcenter na realização de várias acções de formação tem-se demonstrado uma aposta efectiva no nasso capital humano! É de salientar o empenho, rigor e dinamismo desta equipa no procura de soluções que satisfaçam as nossas necessidades formatiem:



SCOPPOLIMRA

A Bestcenter tem demonstrado ser uma equipa formada e informada, composta por um conjunto de elementos que prestam uma mais valia aos seus clientes a cada atividade realizado.



O trabalho de parceria APPR/BestCenter permitiu-nos elevar os níveis de literacia de populações excluídas, assim como construir

com elas "Projetos de Vida".

Ao nível da organização da formação foi sempre excelente trabalho da BestiCenter. As relações entre as duas entidades foram sempre desenvolvidas dentro de um clima de enorme empartia, confiança, negociação positiva e cordialidade.

A Restcenter gos alhas dos clientes



FERMA

Todas as formações realizadas nela Bestcenter têm contribuído para um desenvolvimento nessoni dos alunos que nelas têm participado. Mais uma vez se destaca o profissionalismo da vossa parte. sempre levando a hom porto tudo auanto. realizam.



Associação as Costureirinhas

Foi um arande prazer trabalhar com a

equipa Bestcenter. Pude constatar que é uma equipa de excelentes profissionais sempre dispostos ajudar o outro. Todas as formações realizadas pela Bestcenter têm contribuído para um desenvolvimento pessoal dos alunos que nelas têm participado.Mais uma vez se destaca o profissionalismo da vossa parte, sempre levando a bom porto tudo auanto realizam.



Santa Casa Misericórdia Espinho

Quanto ans resultados obtidos decorrentes da Formação da BestCenter varificace uma forte aposta em aplicar na prótica teorias e conteúdos necessários no decenvolvimentor das tarefas dos colaboradores o que permite melhorar o desempenho na sua prática e contexto profissional bem como aumento das suas canacidades e notencialidades através da anrendizacem e anlicação dos conceitos adquiridos permitindo o desenvolvimento de competências técnicas



Águas do Porto

O projeto formativo foi adaptado, em parceria com a Restrenter para ir de encontro às necessidades e ao contexto específico da empresa, sem perder o rigor que se impõe ao desenvolvimento e aprendizacem profissionais. A competência, o empenhamento e a flexibilidade da equipa permite o sucesso do projeto.



Câmara Municipal de Santa Comba Dão

A Bestcenter tem a particularidade de aliar uma forte planificação das atividades à inevitóvel flexibilização da mesma. Permite deste modo, a satisfação de necessidades específicas formativas, oferecendo eficácia e segurança ao Cliente.



A Valmet iniciou com a BestCenter um programa de formação direcionado para a segurança, nomeadamente, na condução de empilhadores que vai de encontro às nossas linhas orientadores da empresa de segurança em primeiro lugar.

A BestCenter revelou-se um excelente parceiro na área da formação quer pelo. profissionalismo da equipa de organização da formação quer pelo formador que demonstrou ter hastantes conhecimentos e experiência na área de segurança na condução de empilhadores. Que o próximo ano de 2016 se concretize com mais dedicação e competência que a

BartCantar nor hobituou



SIMRIA Aveiro

A minha relação convosco foi uma experiência muito positiva, foram sempre profissionais e bastante disponíveis, o que nos dias de hoie tem bastante valor. A vossa relação preço/qualidade é interessante, pelo que espero poder colaborar convosco durante o ano 2016

Website

www.bestcenter.pt



Facebook

facebook.com/bestcenter



Centro de Negócios

Lisboa | Porto | Viseu

A Bestcenter quer estar sempre ao lado das empresas e das pessoas. Desde já...

Lisboa | Porto | Viseu

MEO: +351 962 533 061 NOS: +351 937 807 213 VODAFONE: +351 917 872 044

E-mail: geral@bestcenter.pt Skype: Bestcenter.geral





facebook.com/bestcenter